



ΕΠΙΠΕΔΟ II - Τραπεζικές εργασίες

ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Σεμινάριο ενημέρωσης

12 - 13 Νοεμβρίου 2007

Στην καθημερινότητα των εργασιών “front office” είναι συχνές οι περιπτώσεις συναλλαγών οι οποίες, ενώ αντιμετωπίζονται ως ζητήματα ρουτίνας και ο χειρισμός τους θεωρείται παραδοσιακά δεδομένος, ενέχουν πτυχές που απαιτούν ειδική γνώση και ιδιαίτερη προσοχή γιατί, από τον ελλιπή ή λανθασμένο χειρισμό τους, είτε εγκυμονούνται ενδεχόμενα εμπλοκών, είτε υποβαθμίζεται η εξυπηρέτηση της πελατείας. Χαρακτηριστικότερες περιπτώσεις, είναι τα νομικά και διαδικαστικά ζητήματα αγοράς / πληρωμής επιταγών, οι συναλλαγές με πληρεξούσια έγγραφα, το άνοιγμα και η διαχείριση κοινών λογαριασμών, η χρήση διατραπεζικών συστημάτων κ.ά.

Σκοπός:

- Η παράθεση δυνητικών συναλλακτικών περιπτώσεων με αμφιλεγόμενες πρακτικές αντιμετώπισης και η ανάδειξη των συναφών κινδύνων
- Ο προσδιορισμός και η τεκμηρίωση των ορθών και νόμιμων χειρισμών με άρση συναφών παρανοήσεων
- Η οριοθέτηση του εύρους των ευχερειών νόμιμης και αντιγραφειοκρατικής εξυπηρέτησης της πελατείας
- Η συνεξέταση με τον εισηγητή κάθε περίπτωσης προβληματισμού που θα τεθεί από τους συμμετέχοντες και η αποσαφήνιση, τεκμηρίωση και προσδιορισμός των προσηκουσών και ασφαλών λύσεων.

Μαθησιακά αποτελέσματα:

Απόκτηση χρηστικών γνώσεων για:

- ζητήματα της συναλλακτικής καθημερινότητας και τον ορθό και νόμιμο χειρισμό τους
- το εύρος των ευχερειών εξεύρεσης λύσεων νόμιμης και αντιγραφειοκρατικής εξυπηρέτησης της πελατείας.

Συμμετέχοντες:

Υπάλληλοι και στελέχη καταστημάτων που ασχολούνται, άμεσα ή έμμεσα, με συναλλαγές “front office”.

Προαπαιτούμενα:

Τουλάχιστον 6 μηνών εμπειρία σε συναλλαγές καταστήματος

Εισηγητής:

Κωνσταντίνος Στενημαχίτης: Υποδιευθυντής Μάρκετινγκ της Εθνικής Τράπεζας. Πτυχιούχος της Νομικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών, με ειδικές μεταπτυχιακές σπουδές σε κοινοτικά θέματα.

Διάρκεια: 8 ώρες

Χρόνος διεξαγωγής: 12 - 13 Νοεμβρίου 2007 (ώρες 16:30 - 20:30)

Δίδακτρα: 210 €

Αριθμός συμμετεχόντων: Μέχρι 20, κατά προτεραιότητα δηλώσεων συμμετοχής.

Τόπος διεξαγωγής: Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο, Σίνα 11, Αθήνα.

Για δηλώσεις συμμετοχής, συμπληρωματικές πληροφορίες, υποβολή προγράμματος στον ΟΑΕΔ παρακαλούμε τηλεφωνήστε στο 210 33.86.411 (κ. Τασάκος).

Ακύρωση εντός 5 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης συνεπάγεται επιβάρυνση ίση με το 1/2 των διδάκτρων.

ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ 563

Συναλλαγές με τρίτους

- Άνοιγμα καταθετικών λογαριασμών (ατομικών-κοινών) από μη δικαιούχο / συνδικαιούχο
- Τρόποι διαχείρισης κοινών λογαριασμών πλειόνων συνδικαιούχων
- Είδη συναλλαγών - τύποι πληρεξουσίων εγγράφων (ιδιωτικά / συμβολαιογραφικά)
- Λόγοι παύσης της πληρεξουσιότητας - Ασφάλεια συναλλαγών

Ζητήματα αγοράς/ πληρωμής επιταγών

- Στοιχεία ακυρότητας επιταγών - χειρισμοί
- Περιπτώσιολογία ακάλυπτων επιταγών
- Προϋποθέσεις νομότυπης σφράγισης ακάλυπτων επιταγών
- Επιταγές «άτακτης έκδοσης» - τυπολογία
- Προϋποθέσεις χορήγηση καρνέ επιταγών: Τυπικές και ουσιαστικές

Ζητήματα συστημάτων διακανονισμού επιταγών

- Δ.Η.Σ.Σ.Ε και χρόνοι εμφάνισης – διακανονισμού επιταγών
- Μη σφράγιση και επανεμφάνιση επιταγών
- Προθεσμίες διαχείρισης επιταγών – παρατάσεις – ευχέρειες
- Γραφεία συμψηφισμού και χρόνος διακίνησης επιταγών

ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Η εκπαιδευτική διαδικασία συνιστά σχέση αμφίδρομης ουσιαστικής επικοινωνίας εκπαιδευτή και συμμετεχόντων. Η αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας αυτής καθορίζεται σε μεγάλο βαθμό από το σχετικό με το σεμινάριο υπόβαθρο, τις ανάγκες και τις προσδοκίες των συμμετεχόντων.

Συγκεκριμένα, ζητήματα όπως η εργασιακή εμπειρία, το εκπαιδευτικό υπόβαθρο και τα ειδικότερα οφέλη που προσδοκούν οι συμμετέχοντες να αποκομίσουν από το εκπαιδευτικό πρόγραμμα συνιστούν καθοριστικούς παράγοντες, που πρέπει να συνεκτιμώνται για την αποτελεσματική προσαρμογή της μεθοδολογίας που θα χρησιμοποιήσει ο εισηγητής.

Τα παρακάτω στοιχεία είναι απολύτως εμπιστευτικά και θα χρησιμοποιηθούν μόνο από το ΕΤΙ. Οι πληροφορίες αυτές θα βοηθήσουν τον εισηγητή να διαμορφώσει το κατάλληλο εκπαιδευτικό «μείγμα» που θα μεγιστοποιήσει το δικό σας όφελος.

ΠΡΟΦΙΛ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΥ	
Ονοματεπώνυμο:	Τράπεζα/εταιρεία:
	Μονάδα:
Σημερινά επαγγελματικά καθήκοντα (σύντομη περιγραφή):	
Χρόνια προϋπηρεσίας: Προηγούμενες θέσεις εργασίας (εντός ή εκτός τραπεζικού χώρου):	
Σπουδές – ειδικότητες:	
Θέματα σχετικά με το πρόγραμμα που γνωρίζετε με οποιονδήποτε τρόπο (π.χ. εμπειρία, εκπαίδευση, αναγνωστικά ενδιαφέροντα):	
Εκπαιδευτικά προγράμματα που έχετε παρακολουθήσει για το ίδιο ή παρεμφερές θέμα:	
Θεματικές ενότητες στις οποίες θα επιθυμούσατε να δώσει μεγαλύτερη έμφαση ο εισηγητής:	

Παρακαλούμε στείλτε το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο μέχρι τις 5/11/2007 στο e-mail: ntassakos@hba.gr ή στο fax: 210-3646122.

Ευχαριστούμε για τη συμβολή σας στην αρτιότερη προετοιμασία του προγράμματος.

Τομέας Επικοινωνίας ΕΤΙ